

Obchodní podmínky

Borovec servis s.r.o., Sadová 79/7, Malšova Lhota, 500 09 Hradec Králové · IČO 498 12 149 · DIČ CZ49812149 · provozovna ZAHRADECH, Lipová 156/7, 500 03 Hradec Králové
Účinnost od 1. 9. 2026 · vydáno 20. 8. 2026

Tyto všeobecné obchodní podmínky („**Podmínky**“) společnosti **Borovec servis s.r.o.**, se sídlem Sadová 79/7, Malšova Lhota, 500 09 Hradec Králové, IČO **498 12 149**, DIČ CZ49812149, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové pod sp. zn. C 4869, e-mail info@zahradatech.cz, telefon **774 245 285**, adresa provozovny **ZAHRADECH, Lipová 156/7, Slezské předměstí, 500 03 Hradec Králové** („**My**“ nebo „**Prodávající**“) upravují v souladu s § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů („**Občanský zákoník**“), vzájemná práva a povinnosti Vás jakožto kupujících a Nás jakožto prodávajících, vzniklá v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy („**Smlouva**“) uzavřené prostřednictvím E-shopu na webových stránkách www.zahradatech.cz.

Informace o zpracování Vašich osobních údajů najdete v [Zásadách zpracování osobních údajů](#).

Ustanovení těchto Podmínek jsou nedílnou součástí Smlouvy. Smlouva a Podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Znění Podmínek můžeme jednostranně měnit či doplňovat; tím nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění Podmínek.

Komunikujeme primárně na dálku. Pro naši Smlouvu proto platí, že jsou použity prostředky komunikace na dálku, které umožňují, abychom se spolu dohodli bez současné fyzické přítomnosti Nás a Vás; Smlouva je tak uzavřena distančním způsobem v prostředí E-shopu prostřednictvím rozhraní webové stránky („**webové rozhraní E-shopu**“).

Pokud některá část Podmínek odporuje tomu, co jsme si společně schválili v rámci procesu Vašeho nákupu na Našem E-shopu, má tato konkrétní dohoda před Podmínkami přednost.

1. Některé definice

- **Cena** je finanční částka, kterou budete hradit za Zboží;
- **Cena za dopravu** je finanční částka, kterou budete hradit za doručení Zboží, a to včetně ceny za jeho zabalení;
- **Celková cena** je součet Ceny a Ceny za dopravu;
- **DPH** je daň z přidané hodnoty dle platných právních předpisů;
- **Faktura** je daňový doklad vystavený v souladu se zákonem o dani z přidané hodnoty na Celkovou cenu;
- **Objednávka** je Váš závazný návrh na uzavření Smlouvy o koupi Zboží s Námi;
- **Uživatelský účet** je účet zřízený na základě Vámi sdělených údajů, jenž umožňuje uchování zadaných údajů a historie objednaného Zboží a uzavřených Smluv;
- **Vy** jste osoba nakupující na Našem E-shopu, právními předpisy označovaná jako kupující;
- **Spotřebitel** jste, pokud Zboží kupujete mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání;
- **Zboží** je vše, co můžete nakoupit na E-shopu;
- **Stroj** je Zboží s motorickým pohonem (spalovacím, elektrickým nebo akumulátorovým), zejména zahradní traktor, sekačka, křovinořez, řetězová pila, štípač, elektrocentrála, sněhová fréza, tlaková myčka, kultivátor, čerpadlo a obdobná zahradní, lesní a stavební technika;
- **Provozní náplně** jsou zejména motorový a převodový olej, palivo, palivová směs, olej na mazání řetězu, chladicí kapalina, hydraulická kapalina a náplň akumulátoru.

2. Obecná ustanovení a poučení

Koupě Zboží je možná jen přes webové rozhraní E-shopu.

Při nákupu Zboží je Vaší povinností poskytnout Nám všechny informace správně a pravdivě. Informace, které jste Nám poskytli v Objednávce, budeme považovat za správné a pravdivé.

Na Našem E-shopu zveřejňujeme hodnocení Zboží. U hodnocení a příspěvků v diskuzi vložených přímo na E-shopu **neověřujeme, zda jejich autor Zboží skutečně zakoupil**, a jako ověřené je proto neoznačujeme. Souhrnné hodnocení Našeho E-shopu pochází z programu **Ověřeno zákazníky** provozovaného společností Heureka Group a.s., v němž dotazník obdrží pouze zákazníci, kteří u Nás skutečně nakoupili.

Není-li u Zboží uvedeno jinak, je Zboží nové a nepoužité.

3. Uzavření Smlouvy

Smlouvu s Námi je možné uzavřít pouze v českém jazyce.

Smlouva je uzavírána na dálku prostřednictvím E-shopu, přičemž náklady na použití komunikačních prostředků na dálku hradíte Vy. Tyto náklady se však nijak neliší od základní sazby, kterou hradíte za používání těchto prostředků (tedy zejména za přístup k internetu); žádné další náklady účtované Námi nad rámec Celkové ceny tedy nemusíte očekávat. Odesláním Objednávky souhlasíte s tím, že prostředky komunikace na dálku využíváme.

K tomu, abychom mohli Smlouvu uzavřít, je třeba, abyste na E-shopu vytvořili Objednávku. V tomto návrhu musí být uvedeny následující údaje:

- informace o nakupovaném Zboží (na E-shopu označujete Zboží, o jehož nákup máte zájem, tlačítkem „**Do košíku**“);
- informace o Ceně, Ceně za dopravu, způsobu platby Celkové ceny a požadovaném způsobu doručení Zboží; tyto informace budou zadány v rámci tvorby Objednávky v uživatelském prostředí E-shopu, přičemž informace o Ceně, Ceně za dopravu a Celkové ceně budou uvedeny automaticky na základě Vámi zvoleného Zboží, způsobu jeho doručení a platby;
- Vaše identifikační a kontaktní údaje sloužící k tomu, abychom mohli doručit Zboží, zejména jméno, příjmení, doručovací adresu, telefonní číslo a e-mailovou adresu.

V průběhu tvorby Objednávky můžete až do doby jejího dokončení údaje měnit a kontrolovat. Objednávku dokončíte stiskem tlačítka „**Objednat s povinností platby**“. Stiskem tohoto tlačítka výslovně berete na vědomí, že se zavazujete k zaplacení Celkové ceny, zároveň vyjadřujete své seznámení se s těmito Podmínkami a souhlas s nimi a všechny vyplněné informace jsou odeslány přímo Nám.

Vaši Objednávku Vám v co nejkratší době poté, kdy Nám bude doručena, potvrdíme zprávou odeslanou na Vaši e-mailovou adresu zadanou v Objednávce. Součástí potvrzení bude shrnutí Objednávky a tyto Podmínky formou přílohy e-mailové zprávy. Podmínky ve znění účinném ke dni Objednávky, tj. ve znění přiloženém jako příloha potvrzující e-mailové zprávy, tvoří nedílnou součást Smlouvy. Potvrzením Objednávky dochází k uzavření Smlouvy mezi Námi a Vámi.

Mohou nastat i případy, kdy Vám nebudeme moci Objednávku potvrdit. Jedná se zejména o situace, kdy Zboží není dostupné, nebo případy, kdy objednáte větší počet kusů Zboží, než kolik je z Naší strany umožněno. Informaci o maximálním počtu Zboží Vám vždy v rámci E-shopu předem poskytneme. V případě, že nastane jakýkoli důvod, pro který nemůžeme Objednávku potvrdit, budeme Vás kontaktovat a zašleme Vám nabídku na uzavření Smlouvy v pozměněné podobě oproti Objednávce. Smlouva je v takovém případě uzavřena ve chvíli, kdy Naši nabídku potvrdíte.

V případě, že v rámci E-shopu nebo v Objednávce bude uvedena zjevně chybná Cena, nejsme povinni Vám Zboží za tuto Cenu dodat ani v případě, kdy jste obdrželi potvrzení Objednávky, a tedy došlo k uzavření Smlouvy. V takové situaci Vás budeme bezodkladně kontaktovat a zašleme Vám nabídku na uzavření nové Smlouvy v pozměněné podobě oproti Objednávce. Nová Smlouva je v takovém případě uzavřena ve chvíli, kdy Naši nabídku potvrdíte. Za zjevnou chybu v Ceně se považuje například situace, kdy Cena neodpovídá obvyklé ceně u jiných prodejců nebo chybí či přebývá cifra.

V případě, kdy dojde k uzavření Smlouvy, Vám vzniká závazek k zaplacení Celkové ceny.

V případě, že máte zřízen Uživatelský účet, můžete učinit Objednávku jeho prostřednictvím. I v takovém případě máte povinnost zkontrolovat správnost, pravdivost a úplnost předvyplněných údajů.

V některých případech umožňujeme na nákup Zboží využít slevu. Pro poskytnutí slevy je třeba, abyste v rámci návrhu Objednávky vyplnili údaje o této slevě do předem určeného pole.

4. Uživatelský účet

Na základě Vaší registrace v rámci E-shopu můžete přistupovat do svého Uživatelského účtu.

Při registraci Uživatelského účtu je Vaší povinností uvést správně a pravdivě všechny zadávané údaje a v případě změny je aktualizovat.

Přístup k Uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Ohledně těchto přístupových údajů je Vaší povinností zachovávat mlčenlivost a nikomu je neposkytovat. Za škodu vzniklou zneužitím přístupových údajů, ke kterému došlo porušením této Vaší povinnosti, neodpovídáme. Tím není dotčena Naše odpovědnost za újmu způsobenou porušením Našich vlastních povinností, zejména povinnosti zabezpečit E-shop a Vaše osobní údaje.

Uživatelský účet je osobní a nejste tedy oprávněni umožnit jeho využívání třetím osobám.

Váš Uživatelský účet můžeme zrušit, a to zejména v případě, když jej déle než 12 měsíců nevyužíváte, či v případě, kdy porušíte své povinnosti dle Smlouvy.

Uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení.

5. Cenové a platební podmínky, výhrada vlastnického práva

Cena je vždy uvedena v rámci E-shopu, v návrhu Objednávky a ve Smlouvě. V případě rozporu mezi Cenou uvedenou u Zboží v rámci E-shopu a Cenou uvedenou v návrhu Objednávky se uplatní Cena uvedená v návrhu Objednávky, která bude vždy totožná s cenou ve Smlouvě. V rámci návrhu Objednávky je též uvedena Cena za dopravu, případně podmínky, kdy je doprava zdarma.

Celková cena je uvedena včetně DPH a včetně veškerých poplatků stanovených zákonem. V Ceně elektrozařízení je zahrnut příspěvek na financování nakládání s elektroodpadem; u akumulátorů a baterií příspěvek na jejich zpětný odběr a recyklaci.

Informujeme-li o slevě z Ceny, uvádíme zároveň nejnižší cenu, za kterou jsme Zboží nabízeli v době 30 dnů před poskytnutím slevy.

Platbu Celkové ceny po Vás budeme požadovat po uzavření Smlouvy a před předáním Zboží. Úhradu Celkové ceny můžete provést následujícími způsoby:

- **Bankovním převodem předem.** Informace pro provedení platby Vám zašleme v rámci potvrzení Objednávky. Celková cena je splatná do 3 dnů.
- **Kartou on-line** nebo **on-line bankovním převodem.** V takovém případě probíhá platba přes platební bránu **Comgate Payments, a.s.** a řídí se podmínkami této platební brány dostupnými na www.comgate.cz. Celková cena je splatná do 3 dnů.
- **Dobírkou.** V takovém případě dojde k platbě při doručení Zboží oproti jeho předání. Celková cena je splatná při převzetí Zboží. Za platbu dobírkou účtujeme poplatek, jehož aktuální výše je uvedena v Objednávce.
- **Hotově nebo kartou při osobním odběru** v Naší provozovně. Celková cena je splatná při převzetí Zboží.
- **Splátkový prodej ESSOX.** Zboží v hodnotě od 2 000 Kč do 500 000 Kč můžete nakoupit na splátky. Žádost uzavřete rovnou přes internet a posouzení probíhá on-line. Postup najdete [zde](#), více informací na www.essox.cz/e-shop. Smlouva o úvěru je samostatnou smlouvou mezi Vámi a společností ESSOX s.r.o. a řídí se jejími podmínkami.

Faktura bude vystavena v elektronické podobě po uhrazení Celkové ceny a zaslána na Vaši e-mailovou adresu. Faktura bude též přiložena ke Zboží a dostupná v Uživatelském účtu.

Vlastnické právo ke Zboží na Vás přechází až poté, co zaplatíte Celkovou cenu a Zboží převezmete. V případě platby bankovním převodem je Celková cena zaplacená připsáním na Náš účet, v ostatních případech je zaplacená v okamžik provedení platby.

6. Doručení Zboží, přechod nebezpečí škody na věci

Zboží Vám bude doručeno nejpozději do 30 dní způsobem dle Vaší volby, přičemž můžete vybírat z následujících možností:

- osobní odběr v Naší provozovně ZAHRADECH, Lipová 156/7, 500 03 Hradec Králové;
- doručení prostřednictvím dopravní společnosti PPL CZ s.r.o.;
- doručení prostřednictvím Naší firemní dopravy ZAHRADECH.

Aktuální nabídka způsobů doručení a jejich cen je vždy uvedena v Objednávce. Zboží je možné doručit pouze v rámci České republiky.

Rozměrné a těžké Zboží, zejména Stroje, nelze zpravidla doručit prostřednictvím běžné zásilkové přepravy. U takového Zboží Vám nabídneme doručení Naší firemní dopravou nebo osobní odběr v provozovně; způsob a cenu doručení s Vámi v případě potřeby dohodneme před potvrzením Objednávky.

Doba doručení Zboží vždy závisí na jeho dostupnosti a na zvoleném způsobu doručení a platby. Předpokládaná doba doručení Zboží Vám bude sdělena v potvrzení Objednávky. Doba uvedená v těchto Podmínkách je pouze orientační a může se lišit od skutečné doby dodání. V případě osobního odběru na provozovně Vás vždy o možnosti vyzvednutí Zboží budeme informovat prostřednictvím e-mailu.

Po převzetí Zboží od dopravce je Vaší povinností zkontrolovat neporušenost obalu Zboží a v případě jakýchkoli závad tuto skutečnost neprodleně oznámit dopravci a Nám. V případě, že došlo k závadě na obalu, která svědčí o neoprávněné manipulaci a vstupu do zásilky, není Vaší povinností Zboží od dopravce převzít.

V případě, kdy porušíte svoji povinnost převzít Zboží, s výjimkou případů dle předchozího odstavce, nemá to za následek porušení Naší povinnosti Vám Zboží doručit. Zároveň to, že Zboží nepřevezmete, není odstoupení od Smlouvy mezi Námí a Vámi. Nám ale v takovém případě vzniká právo od Smlouvy odstoupit z důvodu Vašeho podstatného porušení Smlouvy, případně Zboží uskladnit. O tom, že Zboží skladujeme a od kdy za ně účtujeme skladné, Vás nejprve vyrozumíme e-mailem; **skladné začíná běžet až sedmým dnem po odeslání tohoto vyrozumění.** Skladné činí **50 Kč za každý den uskladnění**; u Zboží, jehož skladování vyžaduje zvláštní podmínky nebo zabírá plochu větší než 2 m², činí **150 Kč za každý den uskladnění.** Skladné požadujeme **nejvýše do částky odpovídající 10 % Ceny Zboží, a zároveň nejvýše 3 000 Kč**, a vždy jen do výše nákladů, které jsme na skladování skutečně vynaložili. Pokud se rozhodneme odstoupit od Smlouvy, je odstoupení účinné v den, kdy Vám toto odstoupení doručíme. Odstoupení od Smlouvy nemá vliv na nárok na uhrazení Ceny za dopravu, případně na nárok na náhradu škody, pokud vznikla.

Pokud je z důvodů vzniklých na Vaší straně Zboží doručováno opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo ve Smlouvě dohodnuto, je Vaší povinností nahradit Nám náklady s tímto opakovaným doručením spojené. Platební údaje pro zaplacení těchto nákladů Vám zašleme na Vaši e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě a jsou splatné 14 dnů od doručení e-mailu.

Nebezpečí škody na Zboží na Vás přechází v okamžiku, kdy ho převezmete. V případě, kdy Zboží nepřevezmete, na Vás nebezpečí škody na Zboží přechází v okamžiku, kdy jste měli možnost ho převzít, ale z důvodů na Vaší straně k převzetí nedošlo. Přechod nebezpečí škody na Zboží pro Vás znamená, že od tohoto okamžiku nesete veškeré důsledky spojené se ztrátou, zničením, poškozením či jakýmkoli znehodnocením Zboží.

V případě, že Zboží nebylo v E-shopu uvedeno jako skladem a byla uvedena orientační doba dostupnosti, budeme Vás vždy informovat v případě mimořádného výpadku výroby Zboží nebo prodlení s dodáním Zboží od Našeho dodavatele;

vždy Vám sdělíme novou očekávanou dobu dostupnosti nebo dodání, případně informaci o tom, že nebude možné Zboží dodat.

7. Zvláštní ujednání pro Stroje

Tato část je pro Vás důležitá. Popisuje, v jakém stavu Stroj dodáváme, co s ním můžete udělat, aniž byste přišli o možnost vrátit celou zaplacenou částku, a co už se považuje za jeho použití. Přečtěte si ji, prosím, dříve než Stroj uvedete do provozu.

7.1 Stav, ve kterém Stroj dodáváme

Není-li výslovně sjednáno jinak, dodáváme Stroj v původním obalu výrobce, **nesestavený nebo částečně sestavený a bez Provozních náplní**, spolu s návodem k obsluze v českém jazyce, dokumentací výrobce a případným záručním listem. Sestavení Stroje a doplnění Provozních náplní provádíte podle návodu k obsluze Vy.

Některé Stroje dodává výrobce sestavené a Naší povinností je před předáním provést předprodejní kontrolu. I v takovém případě Stroj předáváme bez paliva a s minimem Provozních náplní nutných pro kontrolu, není-li dohodnuto jinak.

7.2 Zprovoznění a předvedení Stroje jako služba

Na Vaše přání můžeme Stroj před předáním sestavit, doplnit Provozní náplně, seřadit, vyzkoušet a předvést Vám jeho obsluhu („**zprovoznění**“). Jde o samostatnou službu, jejíž případnou cenu Vám sdělíme předem.

Požádáte-li o zprovoznění, žádáte tím výslovně, abychom s poskytováním služby začali před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy. **Poučujeme Vás, že úplným poskytnutím této služby Vám zaniká právo odstoupit od smlouvy o jejím poskytnutí** (§ 1837 písm. a) Občanského zákoníku). Právo odstoupit od Smlouvy o koupi samotného Stroje tím dotčeno není.

Snížení hodnoty Stroje, které vznikne výhradně tím, že jsme jej na Vaši žádost zprovoznili, po Vás **nepožadujeme**; hradíte pouze cenu služby, byla-li sjednána, a odpovídáte za snížení hodnoty způsobené Vaším vlastním užíváním Stroje nad tento rámec.

7.3 Bezpečnost a určené použití

Stroje jsou určeny k použití popsanému v návodu k obsluze. Před prvním použitím jste povinni se seznámit s návodem k obsluze a bezpečnostními pokyny a řídit se jimi. Používání Stroje k jinému než určenému účelu, jeho přetěžování, provoz bez předepsaných Provozních náplní, s nesprávnými náplněmi nebo s neoriginálními díly může vést k poškození Stroje a ke ztrátě práv z vadného plnění pro vady tím způsobené.

U Strojů, u nichž to výrobce předepisuje, je podmínkou zachování práv ze záruky za jakost provedení předepsané servisní prohlídky v předepsaném intervalu a její prokazatelné zaznamenání. Tuto prohlídku Vám zajistíme v Našem autorizovaném servisu.

7.4 Provozní náplně, chemické přípravky a náhradní díly

Oleje, paliva, maziva, chemické přípravky a obdobné Zboží dodáváme v originálním neporušeném obalu. Po porušení obalu nebo po odebrání části obsahu již takové Zboží nelze uvést do původního stavu; k tomu přihlížíme při určení snížení hodnoty podle článku 9.1.

Náhradní díly dodáváme podle Vámi zadaných údajů (typ Stroje, výrobní číslo, číslo dílu). Doporučujeme tyto údaje před objednáním ověřit, případně se na Nás obrátit — poradíme Vám zdarma. Díl namontovaný na Stroj již zpravidla nelze vrátit v původním stavu.

8. Práva z vadného plnění (reklamace)

Zaručujeme, že v době přechodu nebezpečí škody na Zboží je Zboží bez vad, zejména že Zboží:

- odpovídá ujednanému popisu, druhu a množství, jakož i jakosti, funkčnosti, kompatibilitě, interoperabilitě a jiným ujednaným vlastnostem;
- je vhodné k účelu, pro který ho požadujete a s nímž souhlasíme;
- je dodáno s ujednaným příslušenstvím a pokyny k použití, včetně návodu k montáži nebo instalaci;
- je vhodné k účelu, k němuž se Zboží tohoto druhu obvykle používá;
- množstvím, jakostí a dalšími vlastnostmi, včetně životnosti, funkčnosti, kompatibility a bezpečnosti, odpovídá obvyklým vlastnostem Zboží téhož druhu, které můžete rozumně očekávat, i s ohledem na veřejná prohlášení učiněná Námi nebo jinou osobou v témže smluvním řetězci, zejména reklamou nebo označením;
- je dodáno s příslušenstvím, včetně obalu, návodu k montáži a jiných pokynů k použití, které můžete rozumně očekávat; a
- odpovídá jakostí nebo provedením vzorku nebo předloze, které Vám byly poskytnuty před uzavřením Smlouvy.

Jste-li Spotřebitel, můžete vytknout vadu, která se na Zboží projeví **v době dvou let od převzetí**. Projeví-li se vada v průběhu **jednoho roku** od převzetí, má se za to, že Zboží bylo vadné již při převzetí, ledaže to povaha Zboží nebo vady vylučuje; po uplynutí této doby Nám existenci vady již při převzetí prokazujete Vy.

Podrobná úprava práv z vadného plnění, způsob uplatnění reklamace, lhůty a Naše i Vaše povinnosti jsou obsaženy v **Reklamačním řádu**, který je nedílnou součástí těchto Podmínek.

9. Odstoupení od Smlouvy Spotřebitelem do 14 dnů

Praktický návod, jak při vrácení postupovat krok za krokem, najdete na stránce **Vrácení zboží a odstoupení od smlouvy**. Závazné je znění tohoto článku.

Jste-li Spotřebitel, máte podle § 1829 Občanského zákoníku právo odstoupit od Smlouvy **bez uvedení důvodu ve lhůtě 14 dnů**. Lhůta končí uplynutím 14 dnů ode dne, kdy Vy nebo Vámi určená třetí osoba odlišná od dopravce převezmete Zboží, případně poslední kus Zboží nebo poslední část dodávky, je-li předmětem Smlouvy několik kusů Zboží nebo dodání Zboží po částech. Lhůta je zachována, pokud Nám v jejím průběhu odešlete oznámení, že od Smlouvy odstoupíte.

Nejsnáze odstoupíte on-line. Na stránce **Moje objednávka** zadáte číslo objednávky a e-mail, který jste uvedli při nákupu, označíte zboží, které vracíte, případně vyplníte číslo účtu pro vrácení peněz, a žádost odešlete. Registrace ani přihlášení nejsou potřeba. Přijetí žádosti Vám bez zbytečného odkladu potvrdíme e-mailem s jejím číslem.

Odstoupit od smlouvy on-line →

On-line formulář je pouze jednou z možností a jeho použití není podmínkou. Od Smlouvy můžete odstoupit jakýmkoli jednoznačným prohlášením učiněným vůči Nám (zejména zasláním e-mailu na info@zahradatech.cz nebo dopisu na adresu Naší provozovny). Můžete využít také **vzorový formulář pro odstoupení od Smlouvy**, který tvoří přílohu č. 2 těchto Podmínek. Přijetí odstoupení Vám bez zbytečného odkladu potvrdíme.

Není-li u konkrétní objednávky on-line odstoupení dostupné, například proto, že od expedice zásilky uplynula delší doba než od jejího doručení Vám, nemá to na Vaše právo žádný vliv — zákonná lhůta 14 dnů se počítá ode dne převzetí Zboží a postačí, když Nám v ní odstoupení odešlete kterýmkoli z výše uvedených způsobů.

Nejpozději do 14 dnů od odstoupení Nám Zboží zašlete nebo předejte. **Náklady spojené s vrácením Zboží nesete Vy.**

Náklady na vrácení rozměrného Zboží. Zboží, které pro svou povahu nelze vrátit obvyklou poštovní cestou — zejména zahradní traktory, žací stroje se sedící obsluhou, štípače, elektrocentrály, sněhové frézy, kultivátory a další těžké nebo rozměrné Stroje — je nutné vrátit individuální přepravou. Náklady na takové vrácení nesete Vy a podle rozměru, hmotnosti a vzdálenosti činí **orientačně 490 až 3 500 Kč**. Přesnou částku Vám na vyžádání sdělíme předem. Přepravu si můžete zajistit sami, nebo Vám ji po dohodě zajistíme a skutečně vynaložené náklady Vám vyúčtujeme.

Odstoupíte-li od Smlouvy, vrátíme Vám bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení, všechny peněžní prostředky včetně nákladů na dodání, které jsme od Vás na základě Smlouvy přijali, a to stejným způsobem, jakým jsme je přijali; jiným způsobem jen tehdy, pokud s tím budete souhlasit a nevzniknou Vám tím další náklady. Zvolili-li jste jiný než nejlevnější Námí nabízený způsob dodání Zboží, vrátíme Vám náklady na dodání ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání. Peněžní prostředky nejsme povinni vrátit dříve, než obdržíme Zboží zpět, nebo než Nám prokážete, že jste Zboží odeslali zpět, podle toho, co nastane dříve.

Zboží Nám prosím vracejte čisté, kompletní, s veškerým příslušenstvím a dokumentací a pokud možno v originálním obalu.

9.1 Odpovědnost za snížení hodnoty Zboží

Odstoupíte-li od Smlouvy, odpovídáte Nám za **snížení hodnoty Zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto Zbožím jinak, než je nutné k tomu, abyste se seznámili s jeho povahou, vlastnostmi a funkcí** (§ 1833 Občanského zákoníku). Rozhodující je, jak byste si Zboží mohli vyzkoušet v kamenné prodejně.

U Strojů to konkrétně znamená:

Můžete bez dopadu na vrácení ceny	Už jde o nakládání nad rámec seznámení
- opatrně rozbalit Zboží a obal uschovat - Stroj si prohlédnout, zvážit, změřit - zkontrolovat kompletnost dodávky a dokumentaci - vyzkoušet ovládací prvky, sklopení, nastavení výšky - u akumulátorových Strojů nasadit akumulátor a ověřit, že se Stroj rozběhne naprázdno	- doplnit do Stroje olej, palivo nebo jinou Provozní náplň - nastartovat spalovací motor - Stroj použít k práci (sekání, řezání, štípání, čištění, orba) - Stroj namontovat na jiný stroj nebo jej trvale upravit - zaregistrovat Stroj na své jméno u výrobce - poškodit Stroj, jeho lak nebo příslušenství

Pozor: Stroj, do kterého byly doplněny Provozní náplně nebo u kterého byl nastartován motor, **již nelze prodat jako nový**. Právo odstoupit od Smlouvy Vám tím nezaniká, ale vrácená částka bude snížena o částku odpovídající snížení hodnoty Stroje. Chcete-li si možnost vrátit celou zaplacenou částku ponechat v plném rozsahu, rozmyslete si, zda si Stroj ponecháte, **ještě před jeho uvedením do provozu**.

Výši snížení hodnoty určujeme **vždy individuálně pro konkrétní kus**, na základě servisní kalkulace, a nikdy paušální sazbou. Vychází z rozdílu mezi Cenou a částkou, za kterou lze Zboží v jeho skutečném stavu prodat, případně z nákladů nutných k uvedení Zboží do prodejného stavu. U Strojů se do ní promítá zejména **počet odpracovaných motohodin**, opotřebení žacího ústrojí, nožů, řetězu nebo lišty, znečištění posečenou hmotou či dřevním odpadem, spotřebované a znehodnocené Provozní náplně, poškození laku a chybějící díly.

Náhradu Vám vždy písemně vyčíslíme a doložíme fotodokumentací a servisní kalkulací. **Nespornou část Ceny Vám vrátíme do 14 dnů** podle článku 9 a případný rozdíl dovýúčtujeme samostatně. Následující přehled je jen **ilustrativní** — ukazuje řádovou velikost, jakou snížení hodnoty obvykle dosahuje, není ceníkem ani paušálem a skutečná částka se od něj může lišit oběma směry:

Stav vráceného Zboží	Orientační snížení hodnoty
Kompletní, nepoužité, bez Provozních náplní, v originálním obalu	0 Kč
Chybějící nebo poškozený originální obal, Zboží jinak nepoužité	skutečné náklady na náhradní obal, zpravidla 200–1 500 Kč
Doplněné Provozní náplně, motor nebyl nastartován	vypuštění, ekologická likvidace náplní a vyčištění, zpravidla 500–1 500 Kč
Motor byl nastartován, Stroj jinak nepoužit k práci	zpravidla 10–20 % Ceny
Stroj byl použit k práci (podle motohodin a míry opotřebení)	zpravidla 20–40 % Ceny
Poškození, chybějící díly nebo příslušenství	skutečné náklady na opravu či doplnění dle servisního ceníku
Porušený obal olejů, paliv a chemických přípravků	až 100 % Ceny dané položky

Uvedené hodnoty jsou ilustrativní a slouží Vám k odhadu; **nikdy po Vás nebudeme požadovat více, než kolik činí skutečné a doložené snížení hodnoty**. Byla-li na Vaši žádost provedena registrace Stroje u výrobce, pokusíme se ji nejprve zrušit; teprve není-li to možné, promítne se do snížení hodnoty. S vyčíslením nemusíte souhlasit — v takovém případě se můžete obrátit na Českou obchodní inspekci podle článku 12 nebo na soud.

Snížení hodnoty, které vzniklo tím, že jsme Stroj na Vaši žádost zprovoznili My (článek 7.2), po Vás nepožadujeme — odpovídáte pouze za to, co vzniklo Vaším vlastním užíváním Stroje nad rámec seznámení s ním.

Pokud jsme Vám ještě nevrátili Cenu, jsme oprávněni pohledávku z titulu snížení hodnoty započíst na Vaši pohledávku na vrácení Ceny.

9.2 Kdy právo odstoupit nevzniká

Ani jako Spotřebitel nemůžete od Smlouvy odstoupit v případech uvedených v § 1837 Občanského zákoníku. Z Našeho sortimentu se to týká zejména Zboží:

- **vyrobeného podle Vašich požadavků nebo přizpůsobeného Vaším osobním potřebám** — u Nás jde o Stroje, které výrobce vyrábí nebo sestavuje až na základě Vámi zvolené individuální konfigurace, a o díly upravené na míru (například zkrácení řetězu, hadice nebo lanka na Vámi zadaný rozměr). Takové Zboží vždy označíme a upozorníme Vás na to **před** uzavřením Smlouvy;
- **které bylo po dodání vzhledem ke své povaze nenávratně smíseno s jiným zbožím** — zejména paliva, oleje a chemické přípravky přelité nebo smísené s jiným obsahem;
- **dodaného v zapečetěném obalu, které z důvodu ochrany zdraví nebo z hygienických důvodů není vhodné vrátit poté, co jste obal porušili** — zejména ochranné a filtrační pomůcky;
- **u služby, která byla v plném rozsahu poskytnuta** s Vaším předchozím výslovným souhlasem a po poučení, že poskytnutím plnění právo odstoupit zaniká — zejména zprovoznění Stroje podle článku 7.2 a servisní zásah.

Skutečnost, že Zboží nemáme skladem a objednáváme je pro Vás u dodavatele nebo výrobce, na Vaše právo odstoupit od Smlouvy **nemá vliv** — jde o běžné katalogové Zboží, které se podle Vašich požadavků nevyrábí ani neupravuje.

Skutečnost, že jste Stroj sestavili nebo do něj doplnili Provozní náplně, sama o sobě **právo odstoupit od Smlouvy neruší**; má však vliv na výši vrácené částky podle článku 9.1.

9.3 Odstoupení kupujícím, který není Spotřebitelem

Právo odstoupit od Smlouvy do 14 dnů bez uvedení důvodu náleží pouze Spotřebiteli. Nakupujete-li v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání, toto právo Vám nevzniká.

Vrácení Zboží mimo reklamaci Vám můžeme umožnit z ochoty, nikoli z povinnosti, a jen po předchozí dohodě. **Stroj, který byl uveden do provozu — tedy do něhož byly doplněny Provozní náplně nebo u něhož byl nastartován motor — zpět nepřijímáme.** U takového Stroje Vám zůstávají práva z vadného plnění podle Reklamačního řádu; ta nejsou tímto ujednáním nijak dotčena.

O tom, zda jste Spotřebitel, nerozhoduje samotné uvedení IČO v Objednávce, ale účel nákupu. Pořizujete-li Zboží mimo rámec své podnikatelské činnosti, jste Spotřebitel se všemi právy podle článků 9.1 a 9.2, i kdybyste si nechali vystavit Fakturu na IČO. V pochybnostech se na Nás obraťte, posoudíme to společně.

10. Odstoupení od Smlouvy z Naší strany

Jsme oprávněni odstoupit od Smlouvy kdykoliv předtím, než Vám dodáme Zboží, pokud existují objektivní důvody, proč není možné Zboží dodat (zejména důvody na straně třetích osob nebo důvody spočívající v povaze Zboží). Můžeme také od Smlouvy odstoupit, pokud je zjevné, že jste uvedli v Objednávce záměrně nesprávné informace. V případě, že nakupujete Zboží v rámci své podnikatelské činnosti, tedy jako podnikatel, jsme oprávněni od Smlouvy odstoupit kdykoli, i bez udání důvodu. Odstoupíme-li od Smlouvy, vrátíme Vám bez zbytečného odkladu vše, co jsme od Vás přijali.

11. Zpětný odběr elektrozařízení, baterií a odpadních olejů

Elektrozařízení, baterie ani akumulátory nepatří do směsného komunálního odpadu. Jako poslední prodejce Vám umožňujeme **bezplatně odevzdat** v Naší provozovně ZAHRADATECH, Lipová 156/7, Hradec Králové:

- použité elektrozařízení pocházející z domácností při nákupu nového elektrozařízení obdobného typu a použití, kus za kus;
- použité přenosné baterie a akumulátory bez ohledu na nákup nového zboží;
- odpadní motorový a převodový olej v uzavřené nádobě, pochází-li ze Zboží od Nás zakoupeného.

Odevzdané zařízení musí být kompletní. Podrobnosti a otevírací dobu najdete v sekci [Kontakty](#).

12. Řešení sporů se Spotřebiteli

Nejsme ve vztahu ke kupujícím vázáni žádnými kodexy chování ve smyslu § 1826 odst. 1 písm. e) Občanského zákoníku.

Vyřizování stížností spotřebitelů zajišťujeme prostřednictvím elektronické adresy info@zahradatech.cz. Informaci o vyřízení stížnosti zašleme na elektronickou adresu kupujícího. Vždy se Vás nejprve pokusíme uspokojit dohodou — ozvěte se nám, většinu situací vyřešíme rychle a bez formalit.

K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů ze Smlouvy je příslušná **Česká obchodní inspekce**, Ústřední inspektorát — oddělení ADR, Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2, e-mail adr@coi.gov.cz, internetová adresa www.coi.gov.cz. Návrh můžete podat nejpozději do jednoho roku ode dne, kdy jste u Nás poprvé uplatnili své právo, které je předmětem sporu.

Kontaktním místem pro spotřebitele při přeshraničních nákupech v rámci Evropské unie je **Evropské spotřebitelské centrum Česká republika**, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, www.evropskyspotrebitel.cz.

Dozor nad dodržováním povinností podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, vykonává Česká obchodní inspekce.

13. Závěrečná ustanovení

Pokud Náš a Váš právní vztah obsahuje mezinárodní prvek, bude se vztah vždy řídit právem České republiky. Pokud jste však Spotřebitel, nejsou tímto ujednáním dotčena Vaše práva plynoucí z právních předpisů.

Veškerou písemnou korespondenci si s Vámi budeme doručovat elektronickou poštou. Naše e-mailová adresa je uvedena u Našich identifikačních údajů. My budeme doručovat korespondenci na Vaši e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě, v Uživatelském účtu nebo přes kterou jste Nás kontaktovali.

Smlouvu je možné měnit pouze na základě naší písemné dohody. My jsme však oprávněni změnit a doplnit tyto Podmínky; tato změna se nedotkne již uzavřených Smluv, ale pouze Smluv, které budou uzavřeny po účinnosti této změny. O změně Vás budeme informovat pouze v případě, že máte vytvořený Uživatelský účet, nebo Vám na základě Smlouvy máme dodávat Zboží pravidelně a opakovaně. Informace o změně Vám zašleme na Vaši e-mailovou adresu nejméně 14 dní před účinností této změny. Pokud od Vás do 14 dnů od zaslání informace o změně neobdržíme výpověď uzavřené Smlouvy na pravidelné a opakované dodávky Zboží, stávají se nové podmínky součástí naší Smlouvy a uplatní se na další dodávku Zboží následující po účinnosti změny. Výpovědní doba v případě, že výpověď podáte, činí 2 měsíce.

V případě vyšší moci nebo událostí, které nelze předvídat (přírodní katastrofa, pandemie, provozní poruchy, výpadky subdodavatelů apod.), neneseme odpovědnost za škodu způsobenou v důsledku nebo v souvislosti s případy vyšší moci, a pokud stav vyšší moci trvá po dobu delší než 10 dnů, máme My i Vy právo od Smlouvy odstoupit.

Je-li některé ustanovení Podmínek neplatné či neúčinné nebo se takovým stane, nahradí se ustanovením, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.

Přílohou Podmínek je vzorový formulář pro reklamaci a vzorový formulář pro odstoupení od Smlouvy.

Smlouva včetně Podmínek je archivována v elektronické podobě u Nás, ale není Vám přístupná. Vždy však tyto Podmínky a potvrzení Objednávky se shrnutím Objednávky obdržíte e-mailem, a budete tedy mít přístup ke Smlouvě i bez Naší součinnosti. Doporučujeme potvrzení Objednávky a Podmínky uložit.

Tyto Podmínky nabývají účinnosti dne 1. 9. 2026 a nahrazují znění účinné od 12/2022.

Příloha č. 1 — Formulář pro reklamaci

Ke stažení: [formulář pro reklamaci \(DOCX\)](#)

Adresát: Borovec servis s.r.o., Lipová 156/7, 500 03 Hradec Králové, e-mail: servis@zahradatech.cz, tel.: 774 245 288

Uplatnění reklamace

- Datum uzavření Smlouvy / číslo objednávky:
- Jméno a příjmení:
- Adresa:
- E-mailová adresa a telefon:
- Zboží, které je reklamováno (název, výrobní číslo Stroje):
- Popis vad Zboží a kdy se projevíly:
- Navrhovaný způsob vyřízení reklamace (oprava / dodání nového Zboží):

Zároveň žádám o vystavení potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem toto právo uplatnil, co je obsahem reklamace, jaký způsob vyřízení reklamace požaduji, spolu s uvedením mých kontaktních údajů pro účely poskytnutí informace o vyřízení reklamace.

Datum: Podpis:

Příloha č. 2 — Formulář pro odstoupení od Smlouvy

Ke stažení: [formulář pro odstoupení od Smlouvy \(DOCX\)](#)

Adresát: Borovec servis s.r.o., Lipová 156/7, 500 03 Hradec Králové, e-mail: info@zahradatech.cz, tel.: 774 245 285

Tímto prohlašuji, že odstupuji od Smlouvy:

- Datum uzavření Smlouvy / číslo objednávky:
- Datum převzetí Zboží:
- Jméno a příjmení:
- Adresa:
- E-mailová adresa a telefon:
- Specifikace Zboží, kterého se Smlouva týká:
- Byl Stroj uveden do provozu (doplněny náplně, nastartován motor)? ANO / NE
- Způsob pro navrácení obdržených finančních prostředků, případně číslo bankovního účtu:

Datum: Podpis:

Poučení: Jste-li Spotřebitel, máte právo odstoupit od Smlouvy uzavřené prostřednictvím E-shopu nebo jiného prostředku komunikace na dálku, mimo případy uvedené v § 1837 Občanského zákoníku, ve lhůtě 14 dnů ode dne převzetí Zboží. Odstoupit můžete on-line na stránce www.zahradatech.cz/moje-objednavka/, tímto formulářem, e-mailem nebo dopisem — postačí jakékoli jednoznačné prohlášení. Nejpozději do 14 dnů od odstoupení Vám Zboží zašlete nebo předejte; náklady spojené s vrácením Zboží nesete Vy, u rozměrného Zboží orientačně 490 až 3 500 Kč. Odpovídáte za snížení hodnoty Zboží vzniklé nakládáním s ním jinak, než je nutné k tomu, abyste se seznámili s jeho povahou, vlastnostmi a funkcí. Do 14 dnů od odstoupení Vám vrátíme všechny peněžní prostředky včetně nákladů na dodání, které jsme od Vás přijali, ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání; nejsme však povinni je vrátit dříve, než obdržíme Zboží zpět nebo než prokážete, že jste je odeslali.